

অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রণালী - বীমা

এছএমএফজি ইণ্ডিয়া হোম ফাইনেন্স কো. লি.ত আমি আমার গ্রাহক, কর্মচারী, জনগোষ্ঠী আৰু অংশীদারসকলৰ বাবে বিত্তীয় সেৱা খণ্ডৰ এক পছন্দৰ কোম্পানী হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত আমাৰ দৃষ্টিভঙ্গীৰ প্ৰতি আমি প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ।

এছএমএফজি ইণ্ডিয়া হোম ফাইনেন্সৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰণালীয়ে গ্ৰাহকৰ অভিযোগৰ জন্ম দিয়া ঘটনাবোৰ হ্ৰাস কৰাৰ বাবে আৰু সুসংগত আৰু উৎকৃষ্ট সেৱা প্ৰদান নিশ্চিত কৰাৰ বাবে এক সমীক্ষা প্ৰণালী সৃষ্টি কৰাৰ ক্ষেত্ৰত আমাৰ উদ্দেশ্য স্পষ্ট কৰে।

অৱশ্যে, যদি আমি আমাৰ প্ৰতিশ্ৰুতিৰ পৰা বঞ্চিত হৈছোঁ বুলি আপুনি অনুভৱ তেন্তে, আমি আপোনাক আশ্বাস দিওঁ যে আমি আপোনাৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে আপোনাৰ অভিযোগৰ সময়মতে আৰু সম্পূৰ্ণ সমাধান প্ৰদান কৰিম। অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ তলত উল্লেখ কৰা পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰক।

পৰ্যায় 1:

আপুনি তলত উল্লেখ কৰা অনুসৰি যিকোনো গ্ৰাহক স্পৰ্শ বিন্দুত আপোনাৰ অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে।

- আমাৰ গ্ৰাহক ম'বাইল এপ - এছএমএফজি ইণ্ডিয়া ক্ৰেডিট এমকানেষ্ট, এণ্ড্ৰইডত উপলব্ধ
- www.grihashakti.com ত গ্ৰাহক পৰ্টেল
- আমাক grihashakti@grihashakti.com লৈ ইমেইল কৰক
- আমাৰ গ্ৰাহক টোল-ফ্ৰী হেল্পলাইন নম্বৰ 1800 102 1003 লৈ ফোন কৰক
- আমাৰ শাখালৈ যাওঁক
- এছএমএফজি ইণ্ডিয়া হোম ফাইনেন্স কো. লি., ইন্সপায়াৰ বিকেচি, ইউনিট নং 504, 5ম মহলা, মেইন ৰোড, জি-ব্লক, বিকেচি, বান্দ্ৰা পূব, মুম্বাই-400051 লৈ লিখক

পৰ্যায় 2:

যদি আপোনাৰ অভিযোগৰ সমাধানত পলম হয় বা আপোনাৰ অভিযোগৰ সন্দৰ্ভত আপোনাক প্ৰদান কৰা সমাধানত আপুনি সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে তলত উল্লেখ কৰা অনুসৰি আপুনি আমাৰ গ্ৰাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি কোষলৈ লিখিব পাৰে। আপোনাৰ অভিযোগ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ পৰা 7টা ব্যৱসায়িক দিনৰ ভিতৰত আপুনি এক প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ / অন্তৰ্ৱৰ্তীকালীন সঁহাৰি প্ৰাপ্ত কৰিব।

- ইমেইল আইডি - CCRC@grihashakti.com
- ঠিকনা - গ্ৰাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি কোষ (চিচিআৰচি), এছএমএফজি ইণ্ডিয়া হোম ফাইনেন্স কো. লি., ইন্সপায়াৰ বিকেচি, ইউনিট নং 504, 5ম মহলা, মেইন ৰোড, জি-ব্লক, বিকেচি, বান্দ্ৰা পূব, মুম্বাই-400051

পৰ্যায় 3:

যদি আপুনি গ্ৰাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি কোষ (চিচিআৰচি)ৰ দ্বাৰা আপোনাক প্ৰদান কৰা সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে আপুনি তলত উল্লেখ কৰা অনুসৰি আমাৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ালৈ লিখিব পাৰে। আপোনাৰ অভিযোগ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ পৰা 2টা ব্যৱসায়িক দিনৰ ভিতৰত আপুনি এক প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ / অন্তৰ্ৱৰ্তীকালীন সঁহাৰি প্ৰাপ্ত কৰিব।

- নাম - আৰতি ধুবন্ধৰ
- টেলিফোন নম্বৰ - 022-65483456
- ইমেইল আইডি - GRO@grihashakti.com
- ঠিকনা - অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়া, এছএমএফজি ইণ্ডিয়া হোম ফাইনেন্স কো. লি., ইন্সপায়াৰ বিকেচি, ইউনিট নং 504, 5ম মহলা, মেইন ৰোড, জি-ব্লক, বিকেচি, বান্দ্ৰা পূব, মুম্বাই-400051

অভিযোগ দূৰীকৰণ বিষয়াজনে আপোনাত দিয়া প্ৰস্তাৱত যদি আপুনি সন্তুষ্ট নহয়, আপুনি তলত উল্লেখ কৰা আমাৰ মুখ্য বিষয়ালৈ (বীমা) লিখিব পাৰে। আপোনাৰ অভিযোগ লাভ কৰাৰ পৰা 2টা ব্যৱসায়িক দিনৰ ভিতৰত আপুনি এক প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ / অন্তৰ্ৱৰ্তীকালীন সঁহাৰি কৰিব।

- ইমেইল আইডি - insurancePO@grihashakti.com
- ঠিকনা - মুখ্য বিষয়া, এছএমএফজি ইণ্ডিয়া হোম ফাইনেন্স কো. লি., ইন্সপায়াৰ বিকেচি, ইউনিট নং 504, 5ম মহলা, মেইন ৰোড, জি-ব্লক, বিকেচি, বান্দ্ৰা পূব, মুম্বাই-400051

আপুনি যদি 14 দিনৰ ভিতৰত আমাৰপৰা কোনো সঁহাৰি লাভ নকৰে বা আপোনাৰ অভিযোগটোৰ সমাধানত আপুনি সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে আপুনি তলত উল্লেখ কৰা যিকোনো এটা মাধ্যমেৰে ভাৰতীয় বীমা নিয়ামক আৰু উন্নয়ন প্ৰাধিকৰণ (আইআৰডিএআই)লৈ লিখি পঠিয়াব পাৰে।

- আইআৰডিএআই অভিযোগ দূৰীকৰণ নিঃশুল্ক হেল্পলাইন নম্বৰ 155255/1800 425 4732-ত কল কৰি
- complaints@irdai.gov.in লৈ এটা ইমেইল প্ৰেৰণ কৰি
- <https://bimabharosa.irdai.gov.in/> ত থকা অনলাইন অভিযোগ দূৰীকৰণ পোৰ্টেলত
- অভিযোগ পঞ্জীয়ন প্ৰপত্ৰখন <https://policyholder.gov.in/> ত পাব। অভিযোগ পঞ্জীয়ন প্ৰপত্ৰখন পূৰণ কৰিব আৰু জেনেৰেল মেনেজাৰ, পলিচীধাৰকৰ সুৰক্ষা আৰু অভিযোগ দূৰীকৰণ বিভাগ, আইআৰডিএআই, ক্ৰ. নং 115/1, বিত্তীয় জিলা, নানাক্ৰামগুড়া, গাচিব'উলি, হায়দৰাবাদ-500032, এই ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰিব।