

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ತಾಂತ್ರಿಕತೆ - ವಿಮೆ

ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂ. ಲಿ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಸಮುದಾಯಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಆಯ್ಕೆಯ ಕಂಪನಿಯಾಗಲು ನಮ್ಮ ಧೈಯಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ.

ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ದೂರು ನಿವಾರಣೆ ತಾಂತ್ರಿಕತೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು ಹೆಚ್ಚಳವಾಗುವಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ ಹಾಗೂ ಉತ್ತಮ ಸೇವಾ ವರ್ತನೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವ ಪರಿಶೀಲನೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ರಚಿಸುವ ನಮ್ಮ ಧೈಯಕ್ಕೆ ಪೂರಕವಾಗಿದೆ.

ಆದರೂ, ನಮ್ಮ ಭರವಸೆಯನ್ನು ನಾವು ಪೂರೈಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸಂತ್ಯಾಜಿಗೆ ದೂರು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒದಗಿಸುವ ಖಚಿತತೆಯನ್ನು ನಾವು ನೀಡುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಹಂತಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಅನುಸರಿಸಿ.

ಹಂತ 1:

ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ **ಗ್ರಾಹಕರ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ** ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

- ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ - ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಎಂ-ಕನೆಕ್ಟ್ ಆಂಡ್ರಾಯ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ
- www.grihashakti.com ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪೋರ್ಟಲ್ ಇದೆ
- grihashakti@grihashakti.com ಗೆ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ
- ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಹಾಯವಾಣಿ 1800 102 1003 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ
- ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ
- ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂ. ಲಿ., ಇನ್‌ಸ್ಟೆವ್ ಬಿಕೆಸಿ, ಯೂನಿಟ್ ಸಂ. 504, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೈನ್ ರೋಡ್, ಜಿ-ಬ್ಲಾಕ್, ಬಿಕೆಸಿ, ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ-400051 ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ

ಹಂತ 2:

ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ನೀಡಿದ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಸಂತ್ಯಾಜಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ನಮ್ಮ **ಗ್ರಾಹಕ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ** ಬರೆಯಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಂದಿನಿಂದ 7 ವಹಿವಾಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ / ಮಧ್ಯಂತರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

- ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ - CCRC@grihashakti.com
- ವಿಳಾಸ - ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ (CCRC), ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂ. ಲಿ., ಇನ್‌ಸ್ಟೆವ್ ಬಿಕೆಸಿ, ಯೂನಿಟ್ ಸಂ. 504, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೈನ್ ರೋಡ್, ಜಿ-ಬ್ಲಾಕ್, ಬಿಕೆಸಿ, ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ-400051

ಹಂತ 3:

ನಿಮಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ (CCRC) ನೀಡಿದ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಸಂತ್ಯಾಜಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ **ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ**ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಂದಿನಿಂದ 2 ವಹಿವಾಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ / ಮಧ್ಯಂತರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

- ಹೆಸರು - ಆರತಿ ಧುರಂಧರ
- ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ - GRO@grihashakti.com
- ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ, ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂ. ಲಿ., ಇನ್‌ಸ್ಟೆವ್ ಬಿಕೆಸಿ, ಯೂನಿಟ್ ಸಂ. 504, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೈನ್ ರೋಡ್, ಜಿ-ಬ್ಲಾಕ್, ಬಿಕೆಸಿ, ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ-400051
- ಟೆಲಿಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ - 022-65483456

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಸಂತ್ಯಾಜಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ **ಪ್ರಧಾನ ಅಧಿಕಾರಿ (ವಿಮೆ)** ಅವರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗಿನಿಂದ 2 ವಹಿವಾಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಸ್ವೀಕೃತಿ / ಮಧ್ಯಂತರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

- ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ - insurancePO@grihashakti.com
- ವಿಳಾಸ - ಪ್ರಧಾನ ಅಧಿಕಾರಿ, ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂ. ಲಿ., ಇನ್‌ಸ್ಟೆವ್ ಬಿಕೆಸಿ, ಯೂನಿಟ್ ಸಂ. 504, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೈನ್ ರೋಡ್, ಜಿ-ಬ್ಲಾಕ್, ಬಿಕೆಸಿ, ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ-400051

ನೀವು 14 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಸಂತ್ಯಾಜಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಟಚ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಭಾರತೀಯ ವಿಮೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ (ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ) ಬರೆಯಬಹುದು.

- ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ ದೂರು ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಹಾಯವಾಣಿ 155255 / 1800 425 4732 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ
- complaints@irdai.gov.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ
- ಆನ್‌ಲೈನ್ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಪೋರ್ಟಲ್ <https://bimabharosa.irdai.gov.in/>
- ದೂರು ನೋಂದಣಿ ನಮೂನೆಯು <https://policyholder.gov.in/> ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ದೂರು ನೋಂದಣಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ, ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್, ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ, ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ, ಅ.ಸಂ. 115/1, ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಡಿಸ್ಟ್ರಿಕ್ಟ್, ನಾನಕ್‌ರಾಮ್‌ಗುಡ್, ಗಜ್ಜಿಬೌಲಿ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500032