

ଆପଣ ଶୁଣାଣି ବ୍ୟବସ୍ଥା – ବୀମା

ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ କୋ. ଲି. ଆମର ଗ୍ରାହକ, କର୍ମଚାରୀ ଗୋଷ୍ଠୀ ଓ ଷ୍ଟକହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ଆର୍ଥିକ ସେବା ନିମନ୍ତେ ପସନ୍ଦର କମ୍ପାନୀ ହେବା ହେଉଛି ଆମର ଲକ୍ଷ୍ୟ।

ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ ଆପଣ ଶୁଣାଣି ବ୍ୟବସ୍ଥାର କାରଣ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଘଟଣାକୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ରଖିବା ଏବଂ ସୁସଂଗତ ଓ ଉଚ୍ଚମାନର ସେବା ଆବରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ସମୀକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ସୃଷ୍ଟି କରିବା।

ଅବଶ୍ୟ, ଯଦି ଆପଣ ଅନୁଭବ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆମେ ଆମ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ପୂରଣ କରିପାରିନାହୁଁ, ଆମେ ଆଶ୍ୱାସନା ଦେଉଛୁ ଯେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଠିକ୍ ସମୟରେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ବାବଦକୁ ଆପଣଙ୍କ ସନ୍ତୋଷ ଅନୁଯାୟୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିବୁ। ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପର୍ଯ୍ୟାୟଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ।

ପ୍ରକ୍ରିୟା 1:

ଆପଣ ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଯୋଗାଯୋଗ ବିନ୍ଦୁ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ।

- ଆମର ଗ୍ରାହକ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ – ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏମ୍-କନେକ୍ଟ, ଆଣ୍ଡ୍ରଏଡ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି
- ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ www.grihashakti.com ରେ
- ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ grihashakti@grihashakti.com
- ଆମର ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ହେଲ୍ପଲାଇନ – 1800 102 1003ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆମ ଶାଖାକୁ ଗସ୍ତ କରନ୍ତୁ
- ଏହି ଠିକଣାରେ ଲେଖକ୍ଷ୍ମ: ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ କୋ. ଲି., ଇନସ୍ଟାୟାର ବିକେସି, ୟୁନିଟ୍ ନମ୍ବର 504, 5ମ ମହଲା, ମେନ ରୋଡ୍, ଜି-ବ୍ଲକ୍, ବିକେସି, ବାହା ପୂର୍ବ, ମୁମ୍ବାଇ-400051

ପ୍ରକ୍ରିୟା 2:

ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନ ସନ୍ତୋଷଜନକ ହୋଇନଥାଏ, ଆପଣ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଆମର ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣି ପ୍ରକୋଷ୍ଟକୁ ଲେଖିପାରିବେ। ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର 7 ବ୍ୟବସାୟ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣ ଏକ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର / ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀକାଳୀନ ଉତ୍ତର ଲାଭ କରିବେ।

- ଇମେଲ୍ ଆଇଡି – CCRC@grihashakti.com
- ଠିକଣା – ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣି ପ୍ରକୋଷ୍ଟ (ସିସିଆରସି), ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ କୋ. ଲି., ଇନସ୍ଟାୟାର ବିକେସି, ୟୁନିଟ୍ ନମ୍ବର 504, 5ମ ମହଲା, ମେନ ରୋଡ୍, ଜି-ବ୍ଲକ୍, ବିକେସି, ବାହା ପୂର୍ବ, ମୁମ୍ବାଇ-400051

ପ୍ରକ୍ରିୟା 3:

ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣି ପ୍ରକୋଷ୍ଟ (ସିସିଆରସି) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବାର ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ, ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରୁଛୁ ଯେ ଆମର ଆପଣ ଶୁଣାଣି ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ। ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର 2 ବ୍ୟବସାୟ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣ ଏକ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର / ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀକାଳୀନ ଉତ୍ତର ଲାଭ କରିବେ।

- ନାମ – ଆରତୀ ଧୂରନ୍ଧର
- ଟେଲିଫୋନ ନମ୍ବର – 022-65483456
- ଇମେଲ୍ ଆଇଡି – GRO@grihashakti.com
- ଠିକଣା – ଆପଣ ଶୁଣାଣି ଅଧିକାରୀ, ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ କୋ. ଲି., ଇନସ୍ଟାୟାର ବିକେସି, ୟୁନିଟ୍ ନମ୍ବର 504, 5ମ ମହଲା, ମେନ ରୋଡ୍, ଜି-ବ୍ଲକ୍, ବିକେସି, ବାହା ପୂର୍ବ, ମୁମ୍ବାଇ-400051

ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣ ଶୁଣାଣି ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବାର ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ, ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରୁଛୁ ଯେ ଆମର ମୁଖ୍ୟ ଅଧିକାରୀଙ୍କ (ବୀମା) ସହିତ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ। ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର 2 ବ୍ୟବସାୟ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣ ଏକ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର / ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀକାଳୀନ ଉତ୍ତର ଲାଭ କରିବେ।

- ଇମେଲ୍ ଆଇଡି – insurancePO@grihashakti.com
- ଠିକଣା – ମୁଖ୍ୟ ଅଧିକାରୀ, ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ କୋ. ଲି., ଇନସ୍ଟାୟାର ବିକେସି, ୟୁନିଟ୍ ନମ୍ବର 504, 5ମ ମହଲା, ମେନ ରୋଡ୍, ଜି-ବ୍ଲକ୍, ବିକେସି, ବାହା ପୂର୍ବ, ମୁମ୍ବାଇ-400051

ଯଦି ଆପଣ ଆମଠାରୁ 14 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଆନ୍ତି ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ପ୍ରଦତ୍ତ ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ, ଆପଣ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ବିନ୍ଦୁ ମାଧ୍ୟମରେ ଭାରତୀୟ ବୀମା ନିୟାମକ ଏବଂ ଉନ୍ନତ ଅଧିକାରୀ (ଆଇଆରଡିଏଆଇ) କୁ ଲେଖିପାରିବେ।

- ଆଇଆରଡିଏଆଇ ଆପଣ ଶୁଣାଣି ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ହେଲ୍ପଲାଇନ 155255/1800 425 4732ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ
- ଏଥିକୁ ଇମେଲ୍ ପଠାନ୍ତୁ complaints@irdai.gov.in
- ଅନଲାଇନ ଆପଣ ଶୁଣାଣି ପୋର୍ଟାଲ <https://bimabharosa.irdai.gov.in/> ରେ
- ଏଠାରେ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ ଫର୍ମ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି <https://policyholder.gov.in/>, ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରନ୍ତୁ ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ମ୍ୟାନେଜର, ପଲିସି ହୋଲ୍ଡର୍ସ ପ୍ରୋଟେକ୍ସନ୍ ଏବଂ ଗ୍ରୀଭାନ୍ସ ରିଡ୍ରେସାଲ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ, ଆଇଆରଡିଏଆଇ, କ୍ର.ସଂ. 115/1, ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ ଡିଭିଜନ୍, ନାନ୍ଦକରାମଗୁଡ଼ା, ଗୋବିନ୍ଦାପୁରୀ, ହାଇଦ୍ରାବାଦ-500032କୁ ପଠାନ୍ତୁ।