

ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం - ఇన్సూరెన్స్

మా కస్టమర్లు, ఉద్యోగులు, సమాజాలు మరియు భాగస్వాముల కోసం ఆర్థిక సేవలలో ఎంపిక చేసుకోబడే కంపెనీగా ఉండాలని మా కలకు ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి.లో మేము కట్టుబడ్డాము.

కస్టమర్ ఫిర్యాదులకు దారితీసే ఘటనలను తగ్గించడానికి మా లక్ష్యాన్ని ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం వివరిస్తుంది. ఫిరమైన మరియు ఉన్నతమైన సేవా ప్రవర్తనను నిర్ధారించడానికి సమీక్షా వ్యవస్థను తయారు చేస్తుంది.

అయితే, మేము మా వాగ్దానాన్ని నిలబెట్టుకోలేకపోయామని మీరు భావిస్తే, మీ సంతృప్తి మేరకు మేము సకాలంలో మరియు పూర్తి పరిష్కారాన్ని మీకు అందచేస్తామని మేము హామీ ఇస్తున్నాము. మీ ఫిర్యాదును సమోదా చేయడానికి దయచేసి ఈ క్రింద పేర్కొన్న విధాలు అనుసరించండి.

స్థాయి 1:

ఈ క్రింద పేర్కొన్న విధంగా ఏ కస్టమర్ టచ్-పాయింట్లలోనైనా మీరు మీ ఫిర్యాదు సమర్పించవచ్చు.

- మా కస్టమర్ మొబైల్ యాప్ - ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా క్రెడిట్ ఎమ్-కనెక్ట్, ఆండ్రాయిడ్ పై లభిస్తోంది
- www.grihashakti.com పై కస్టమర్ పోర్టల్
- grihashakti@grihashakti.com పై మాకు ఈమెయిల్ చేయండి
- మా కస్టమర్ టోల్-ఫ్రీ హెల్ప్ లైన్ నం. 1800 102 1003 పై మాకు కాల్ చేయండి
- మా బ్రాంచ్ ని సందర్శించండి
- ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి., ఇన్స్పైర్ బికెసి, యూనిట్ నం. 504, 5వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, జి-బ్లాక్, బికెసి, బాంద్రా ఈస్ట్, ముంబై-400051 పై రాయండి

స్థాయి 2:

మీ ఫిర్యాదు పరిష్కరించడంలో ఏదైనా జాప్యం కలిగితే లేదా మీ ఫిర్యాదు పై మీకు అందచేసిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు మా కస్టమర్ ఫిర్యాదు పరిష్కారం విభాగానికి ఈ క్రింది విధంగా రాయవచ్చు. మీ ఫిర్యాదును అందుకున్న నాటి నుండి 7 బిజినెస్ రోజుల లోగా మీరు రసీదు / మధ్యంతర జవాబు అందుకుంటారు.

- ఇమెయిల్ ఐడి - CCRC@grihashakti.com
- చిరునామా - కస్టమర్ కంప్లైంట్ రిడ్రెస్సల్ సెల్ (CCRC), ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి., ఇన్స్పైర్ బికెసి, యూనిట్ నం. 504, 5వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, జి-బ్లాక్, బికెసి, బాంద్రా ఈస్ట్, ముంబై-400051

స్థాయి 3:

కస్టమర్ కంప్లైంట్ రిడ్రెస్సల్ సెల్ (CCRC) అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, ఈ క్రింది విధంగా మీరు మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారికి రాయవచ్చు. మీ ఫిర్యాదును అందుకున్న నాటి నుండి 2 బిజినెస్ రోజుల లోగా మీరు రసీదు / మధ్యంతర జవాబు అందుకుంటారు.

- పేరు - ఆర్డి ధురంధర్
- ఇమెయిల్ ఐడి - GRO@grihashakti.com
- చిరునామా - ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి, ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి., ఇన్స్పైర్ బికెసి, యూనిట్ నం. 504, 5వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, జి-బ్లాక్, బికెసి, బాంద్రా ఈస్ట్, ముంబై-400051
- టెలిఫోన్ నం. - 022-65483456

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్సల్ ఆఫీసర్ (ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి) మీకు చూపించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు క్రింద పేర్కొన్న ప్రిన్సిపల్ ఆఫీసర్ (ఇన్సూరెన్స్)కి వ్రాయవచ్చును. మీ ఫిర్యాదు అందిన 2 పని దినాల లోపున మీకు ఎక్సాలెడ్జిమెంట్ / తాత్కాలిక పరిష్కారం అందుతుంది.

- ఇమెయిల్ ఐడి - insurancePO@grihashakti.com
- చిరునామా: ప్రిన్సిపల్ ఆఫీసర్, ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి., ఇన్స్పైర్ బికెసి, యూనిట్ నం. 504, 5వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, జి-బ్లాక్, బికెసి, బాంద్రా ఈస్ట్, ముంబై-400051 పై రాయండి

14 రోజులలోపున మా నుంచి మీకు సమాధానం అందకపోయినా, లేదా మీ ఫిర్యాదుకు లభించిన పరిష్కారంతో మీకు సంతృప్తి కలగకపోయినా, ఈ క్రింద పేర్కొనబడిన ఏదైనా సరే సంవర్క-మార్గం ద్వారా మీరు ఇన్సూరెన్స్ రెగ్యులేటరీ అండ్ డెవలప్ మెంట్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (ఐఆర్డిఎఐ)కి రాయవచ్చును.

- ఐఆర్డిఎఐ గ్రీవెన్స్ టోల్ ఫ్రీ హెల్ప్ లైన్ 155255/1800 425 4732 కి కాల్ చేయండి
- complaints@irdai.gov.inకి ఇమెయిల్ పంపండి
- <https://bimabharosa.irdai.gov.in/> పైన ఆన్లైన్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్సల్ పోర్టల్
- ఫిర్యాదు సమోదా ఫారం <https://policyholder.gov.in/>లో అందుబాటులో ఉంది. ఫిర్యాదు రిజిస్ట్రేషన్ ఫారం నింపి జనరల్ మేనేజర్, పాలీసీ హోల్డర్స్ ప్రాటెక్షన్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్సల్ డిపార్ట్మెంట్, ఐఆర్డిఎఐ, క్రమ సంఖ్య 115/1, ఫైనాన్షియల్ డిస్ట్రిక్ట్, నానక్ రామ్ గూడ, గచ్చిబౌలి, హైదరాబాద్ - 500032 కి పంపించండి.