

ആവലാതി പരിഹരിക്കൽ സംവിധാനം

എസ്എംഎഫ്ജി ഇൻഡ്യ ഹോം ഫൈനാൻസ് കം. ലി ലുള്ള ഞങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ ഇടപാടുകാരും ജീവനക്കാരും സമൂഹവും തത്പരകക്ഷികളും ധനകാര്യ സേവനങ്ങൾക്കു വേണ്ടി തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന കമ്പനി ആകുക എന്ന ഞങ്ങളുടെ കാഴ്ചപ്പാടിനോട് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധത ഉള്ളവരാണ്.

എസ്എംഎഫ്ജി ഹോം ഫൈനാൻസ് ആവലാതി പരിഹരിക്കൽ സംവിധാനം കസ്റ്റമർ പരാതികൾ ഉയരുന്ന സംഭവങ്ങൾ പരിമിതപ്പെടുത്തുക എന്ന ഞങ്ങളുടെ ലക്ഷ്യം വിഭാവനം ചെയ്യുകയും ഒരേ രീതിയിലുള്ളതും മികവുറ്റതുമായ സർവീസ് പെരുമാറ്റം ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ഒരു അവലോകന സംവിധാനം സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

എങ്കിലും, ഞങ്ങളുടെ വാഗ്ദാനത്തിൽ നിന്നു ഞങ്ങൾ പിന്നാക്കം പോയതായി നിങ്ങൾക്കു തോന്നുന്നെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമായ വിധത്തിൽ പരാതിക്ക് യഥാസമയത്തുള്ളതും സമ്പൂർണ്ണവുമായ പരിഹാരം ലഭ്യമാക്കുമെന്ന് ഞങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നു. നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന സ്റ്റേപ്പുകൾ പിന്തുടരുക.

ലെവൽ 1:

താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വിധത്തിൽ ഏതെങ്കിലും ഒരു **കസ്റ്റമർ ടച്ച്-പോയന്റിൽ** നിങ്ങളുടെ പരാതി നിങ്ങൾക്കു സമർപ്പിക്കാൻ കഴിയും.

- ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ മൊബൈൽ ആപ് - എസ്എംഎഫ്ജി ഇൻഡ്യ ക്രെഡിറ്റ് എം-കണക്ട്, ആൻഡ്രോയ്ഡിൽ ലഭ്യമാണ്
- കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ www.grihashakti.com ൽ
- ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യൂ grihashakti@grihashakti.com ൽ
- ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ ടോൾ-ഫ്രീ ഹെൽപ്ലൈനിൽ വിളിക്കൂ 1800 102 1003
- ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കൂ
- എസ്എംഎഫ്ജി ഇൻഡ്യ ഹോം ഫൈനാൻസ് കം. ലി. ന് എഴുതുക, അദാനി ഇൻസ്പയർ, യൂണിറ്റ് നമ്പർ 503 & 504, 5-ാം നില, മെയിൻ റോഡ്, ജി ബ്ലോക്ക്, ബാന്ദ്ര കുർള കോംപ്ലക്സ്, ബാന്ദ്ര (ഈസ്റ്റ്), മുംബൈ-400051

ലെവൽ 2:

നിങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം നേരിട്ടാൽ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതിയിന്മേൽ നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കപ്പെട്ട പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്കു തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വിധത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ **കസ്റ്റമർ കംപ്ലെയ്ന്റ് റിഡ്രസൽ സെല്ലിലേക്ക്** നിങ്ങൾക്ക് എഴുതാവുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ പരാതി ലഭിച്ച് 7 ബിസിനസ് ദിനങ്ങൾക്കകം പരാതി കിട്ടിയതായുള്ള അറിയിപ്പ്/ഇടക്കാല പ്രതികരണം നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നതാണ്.

- ഇമെയിൽ ID - GCRC@grihashakti.com
- വിലാസം - കസ്റ്റമർ കംപ്ലെയ്ന്റ് റിഡ്രസൽ സെൽ (GCRC), എസ്എംഎഫ്ജി ഇൻഡ്യ ക്രെഡിറ്റ് കം. ലി, അദാനി ഇൻസ്പയർ, യൂണിറ്റ് നമ്പർ 503 & 504, 5-ാം നില, മെയിൻ റോഡ്, ജി ബ്ലോക്ക്, ബാന്ദ്ര കുർള കോംപ്ലക്സ്, ബാന്ദ്ര (ഈസ്റ്റ്), മുംബൈ-400051

ലെവൽ 3:

കസ്റ്റമർ കംപ്ലെയ്ന്റ് റിഡ്രസൽ സെൽ (GCRC) മുഖേന നിങ്ങൾക്കു ലഭ്യമാക്കിയ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്കു സംതൃപ്തി ഇല്ലെങ്കിൽ, താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വിധത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ **ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ ആഫീസർക്ക്** എഴുതാവുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ പരാതി ലഭിച്ച് 2 ബിസിനസ് ദിനങ്ങൾക്കകം പരാതി കിട്ടിയതായുള്ള അറിയിപ്പ്/ഇടക്കാല പ്രതികരണം നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നതാണ്.

- പേര് - ശ്രീമതി ആരതി ധുരന്ദർ
- ഇമെയിൽ ID - GRO@grihashakti.com
- ടെലിഫോൺ നമ്പർ - 022-65483456
- വിലാസം - ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ ആഫീസർ, എസ്എംഎഫ്ജി ഇൻഡ്യ ക്രെഡിറ്റ് കം. ലി, അദാനി ഇൻസ്പയർ, യൂണിറ്റ് നമ്പർ 503 & 504, 5-ാം നില, മെയിൻ റോഡ്, ജി ബ്ലോക്ക്, ബാന്ദ്ര കുർള കോംപ്ലക്സ്, ബാന്ദ്ര (ഈസ്റ്റ്), മുംബൈ-400051

ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് ഒരു മാസത്തിനകം നിങ്ങൾക്ക് പ്രതികരണമൊന്നും ലഭിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതിയുടെ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതിൽ ഏതെങ്കിലും ടച്ച്-പോയന്റുകൾ മുഖേന നിങ്ങൾക്ക് **എൻഎച്ച്ബി ചീഫ് ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ ആഫീസർക്ക്** എഴുതാവുന്നതാണ്.

- <https://grids.nhbonline.org.in> ലെ ഓൺലൈൻ ഗ്രീവൻസ് രജിസ്ട്രേഷൻ & ഇൻഫർമേഷൻ ഡേറ്റാബേസ് സിസ്റ്റം
- തപാൽ മാർഗ്ഗം കംപ്ലെയ്ന്റ് റിഡ്രസൽ സെൽ, നാഷണൽ ഹൗസിംഗ് ബാങ്ക്, ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ഓഫ് റഗുലേഷൻ & സൂപ്പർവിഷൻ, 4-ാം നില, കോർ 5എ, ഇൻഡ്യ ഹാബിറ്റാറ്റ് സെന്റർ, ലോധി റോഡ്, ന്യൂഡൽഹി-110003