

ଆପଣ ଶୁଣାଣି ବ୍ୟବସ୍ଥା

ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ କୋ. ଲି. ଆମର ଗ୍ରାହକ, କର୍ମଚାରୀ ଗୋଷ୍ଠୀ ଓ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଚାକିରୀ ଆର୍ଥିକ ସେବା ନିମନ୍ତେ ପସନ୍ଦର କମ୍ପାନୀ ହେବା ହେଉଛି ଆମର ଲକ୍ଷ୍ୟ।

ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ ଆପଣ ଶୁଣାଣି ବ୍ୟବସ୍ଥାର କାରଣ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଘଟଣାକୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ରଖିବା ଏବଂ ସୁସଂଗତ ଓ ଉଚ୍ଚମାନର ସେବା ଆବଶ୍ୟକତା ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ସମୀକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ସୃଷ୍ଟି କରିବା।

ଅବଶ୍ୟ, ଯଦି ଆପଣ ଅନୁଭବ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆମେ ଆମ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ପୂରଣ କରିପାରିନାହୁଁ, ଆମେ ଆଶ୍ୱାସନା ଦେଉଛୁ ଯେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଠିକ୍ ସମୟରେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ବାବଦକୁ ଆପଣଙ୍କ ସନ୍ତୋଷ ଅନୁଯାୟୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିବୁ। ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପର୍ଯ୍ୟାୟଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ।

ପ୍ରକ୍ରିୟା 1:

ଆପଣ ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଯୋଗାଯୋଗ ବିନ୍ଦୁ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ।

- ଆମର ଗ୍ରାହକ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ - ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏମ-କନେକ୍ଟ, ଆଣ୍ଡ୍ରଏଡ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି
- ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ www.grihashakti.com ରେ
- ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ grihashakti@grihashakti.com
- ଆମର ଟୋଲ ଫ୍ରି ହେଲପଲାଇନ - 1800 102 1003ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆମ ଶାଖାକୁ ଗସ୍ତ କରନ୍ତୁ
- ଏହି ଠିକଣାରେ ଲେଖନ୍ତୁ: ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ କୋ. ଲି., ଆଦାନୀ ଇନସ୍ଟାୟାର, ୟୁନିଟ୍ ନମ୍ବର 503 ଏବଂ 504, 5ମ ମହଲା, ମୁଖ୍ୟ ରାସ୍ତା, ଜି-ବ୍ଲକ୍, ବାହା କୁର୍ଲା କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବାହା (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବାଇ-400051

ପ୍ରକ୍ରିୟା 2:

ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନ ସନ୍ତୋଷଜନକ ହୋଇନଥାଏ, ଆପଣ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଆମର ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣି ପ୍ରକୋଷ୍ଠକୁ ଲେଖିପାରନ୍ତି। ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର 7 ବ୍ୟବସାୟ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣ ଏକ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର/ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀକାଳୀନ ଉତ୍ତର ଲାଭ କରିବେ।

- ଇମେଲ୍ ଆଇଡି - CCRC@grihashakti.com
- ଠିକଣା - ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣି ପ୍ରକୋଷ୍ଠ (ସିସିଆରସି), ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ କୋ. ଲି., ଆଦାନୀ ଇନସ୍ଟାୟାର, ୟୁନିଟ୍ ନମ୍ବର 503 ଏବଂ 504, 5ମ ମହଲା, ମୁଖ୍ୟ ରାସ୍ତା, ଜି-ବ୍ଲକ୍, ବାହା କୁର୍ଲା କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବାହା (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବାଇ-400051

ପ୍ରକ୍ରିୟା 3:

ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣି ପ୍ରକୋଷ୍ଠ (ସିସିଆରସି) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରୁଛୁ ଯେ ଆମର ଆପଣ ଶୁଣାଣି ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ। ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର 2 ବ୍ୟବସାୟ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣ ଏକ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର/ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀକାଳୀନ ଉତ୍ତର ଲାଭ କରିବେ।

- ନାମ - ଶ୍ରୀମତୀ ଆରତୀ ଧୂରନ୍ଦର
- ଇମେଲ୍ ଆଇଡି - GRO@grihashakti.com
- ଠିକଣା - ଆପଣ ଶୁଣାଣି ଅଧିକାରୀ, ଏସଏମଏଫଜି ଇଣ୍ଡିଆ ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ କୋ. ଲି., ଆଦାନୀ ଇନସ୍ଟାୟାର, ୟୁନିଟ୍ ନମ୍ବର 503 ଏବଂ 504, 5ମ ମହଲା, ମୁଖ୍ୟ ରାସ୍ତା, ଜି-ବ୍ଲକ୍, ବାହା କୁର୍ଲା କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବାହା (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବାଇ-400051
- ଟେଲିଫୋନ ନମ୍ବର - 022-65483456

ଯଦି ଆପଣ ଆମଠାରୁ ଗୋଟିଏ ମାସ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଆନ୍ତି ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ପ୍ରଦତ୍ତ ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ଆପଣ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ବିନ୍ଦୁ ମାଧ୍ୟମରେ ଏନଏଚବି ମୁଖ୍ୟ ଆପଣ ଶୁଣାଣି ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

- ଅନଲାଇନ ଆପଣ ପଞ୍ଜିକରଣ ଏବଂ ସୂଚନା ତାତ୍କାଳିକ ସିଷ୍ଟମ ଏଠାରେ ରହିଛି <https://grids.nhbonline.org.in>
- ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣି ପ୍ରକୋଷ୍ଠକୁ ଡାକରେ ପଠାନ୍ତୁ, ନ୍ୟାସନାଲ ହାଉସିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଅଫ୍ ରେଗୁଲେସନ ଆଣ୍ଡ ସୁପରଭିଜନ, 4ର୍ଥ ମହଲା, କୋର 5ଏ, ଇଣ୍ଡିଆ ହାବିଟାଣ୍ଟ ସେଣ୍ଟର, ଲୋହି ରୋଡ୍, ନୂଆ ଦିଲ୍ଲୀ-110003